

# Die Elektronische Nachweisführung



Umsetzung in der  
**REMONDIS – Gruppe mit  
REGISTA®**

## Erste Sondierungen ...

**20.10.2006**

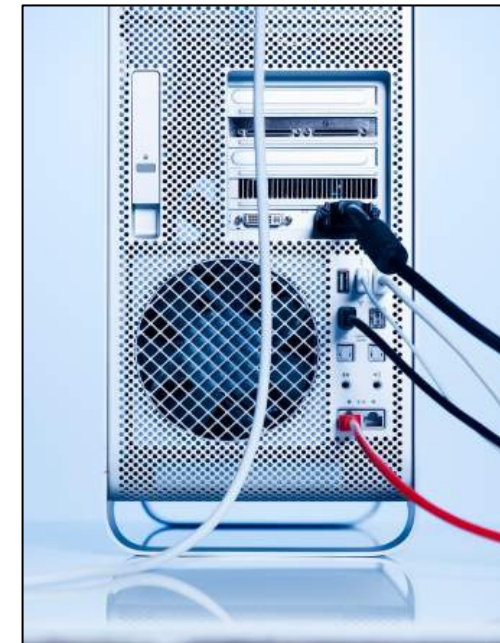
- Veröffentlichung der „Verordnung zur Vereinfachung der abfallrechtlichen Überwachung“
- „Verordnung über die Nachweisführung bei der Entsorgung von Abfällen“ (NachwV)

→ eine große Herausforderung mit neuem technischen Anspruch für REMONDIS....

→ ein EDV –Projekt

**2006 / 2007**

- Ermittlung der vorhandenen **eANV Programme am Markt**
- **Auswahl** eines eANV - Programms für die Gruppe
- 12 – 2007 erster interner BGS-Test erfolgreich abgeschlossen



## Erste Ermittlungen ...

### 2008

- Festlegung der **Projektleitung** (Technik / Vertrieb)
- Seit 2008 Kommunikation z. T. über **Mini - ZKS** möglich
- In 04 – 2008 **erster Testbetrieb gem. BMU-Schnittstelle 1.03** am Standort Andernach
- Einführung des **Produktnamens** und Vorstellung auf der IFAT in München
- 08 – 2008 **Fehlerbereinigung BMU-XML-Schnittstelle**: Version 1.04
- Entscheidung zur **eigenen Entwicklung** einer eANV-Software
- **Testbetrieb** mit der neuen BMU-Schnittstelle 1.04 in Andernach, Hannover, Berlin und mit eigener eANV-Software
- Ermittlung der **betroffenen Standorte** und der zu **erwartenden Transaktionen**
  - > 500 Standorte
  - ca. 15 – 20% aller relevanten Dokumente im eANV in Deutschland
  - ca. 3.000 eANV - Anwender in der Gruppe (ohne Fahrer)

## Es wird konkreter ...

### 2009

- Festlegung der **anzubindenden Schnittstellen** zu vorhandenen Operativen Systemen (RUMS / DAVID / TRAS / ASS5)
- Ständige **Abstimmung** mit dem Softwareentwickler, mit internen Gremien, mit dem ad-hoc-Arbeitskreis „Nachweisverfahren“
- Entscheidung zum **Kundenportal REGISTA®**
- Festlegung, dass unsere **Fahrer nicht signieren** werden
- Die Inbetriebnahme der **ZKS wird 2 mal verschoben** und somit auch der umfangreiche Testbetrieb
- **Informationsveranstaltungen** zum eANV und zu REGISTA® für alle Geschäftsführer und Niederlassungsleiter in der Gruppe
- Ermittlung, ob **vorhandene Technik** in den Standorten erneuert werden muss
- Ab 14.09.2009 **Eingeschränkte Freischaltung Registrierung bei der ZKS** (nur für Softwareentwickler)
- Ermittlung und Festlegung, wer intern mit dem **REGISTA® Portal** und wer **nur indirekt** (Schnittstelle zu Operativen Systemen) mit REGISTA® arbeiten wird

# Festlegung der Strategie

**2009**

- Beantragung der **Freistellungen nach §31 NachwV** für alle Entsorgungsanlagen
- Ermittlung der Behördlichen Nummern aller betroffenen Standorte für die **ZKS-Registrierung**
- Aufstockung des REGISTA®-Teams auf **6 Personen**
- Regelmäßige REGISTA® - Veranstaltungen in Deutschland für unsere Kunden
- Festlegung des „**Nutzungspreises**“ für unsere Kunden
- Erstellung des **Angebotstext** für den Vertrieb
- Benennung und regelmäßige Schulung der **Zentralen Ansprechpartner** für REGISTA® (Vertriebsmitarbeiter)
- Erstellung eines **Nutzungsvertrages** (Standard- oder Komfortnutzer) inkl. Angabe der geforderten Registrierungsdaten für unsere Kunden und für die eigenen Beteiligungsgesellschaften
- **Informationsveranstaltungen** zum eANV und zu REGISTA® für Vertriebsmitarbeiter im Innen- und Außendienst

## Erste Schulungen und Tests ...

### 2009

- Schulungen für alle **Mitarbeiter in den Entsorgungsanlagen**
- **Übungs- / Schulungsportal** für unsere Mitarbeiter und auch für unsere Kunden zur Verfügung gestellt
- Start der **ausführlichen Tests** mit ausgewählten Kunden und verschiedenen Szenarien
- Vorstellung des REGISTA®-Portals auf der **Messe „ENTSORGA“** in Köln
- 09.11.2009 **Gesamtabnahme der ZKS** letzte Stufe der Inbetriebnahme der ZKS vorgesehen Inbetriebnahme des Länder-eANV-Portals geplant. Die allgemeine Registrierung soll möglich sein.
- 12-2010 Start mit den ersten **Registrierungs-Tests**, die leider fehl schlugen (kamen nicht an, oder waren falsch)
- REGISTA® - **Hotline** ist momentan zwischen 07.30 Uhr und 17.30 Uhr erreichbar



## Anbindung der Niederlassungen und Kunden...

**2010**

- Klärung der **eigenen Organisation** in den Standorten evtl. Strukturanpassung
  - Prüfung der Unterschriftsberechtigung für die qeS in den Standorten
  - Festlegung des Personenkreises, wer signieren soll (WE, Dispo, WE, EN, GF)
  - Festlegung der genauen Orte, wo signiert werden soll → „Officelösung“ nutzen
  - Bestellung der Signaturausstattungen in den einzelnen Betrieben
- **ZKS Registrierung für alle** eigenen Standorte und alle Kunden, die REGISTA® nutzen möchten als „Dienstleistung“
- Ernennung eines „**REGISTA® - Administrators**“ pro Standort
  - Wer darf elektronische Dokumente bearbeiten, versenden und / oder lesen?
  - Festlegung der hierarchischen Berechtigungsverwaltung
  - Der Administrator kann Festlegungen und Änderungen selber individuell anpassen
  - Klärung der eigenen **Organisation** auch in den Standorten evtl. Strukturanpassung
- Aufstockung des REGISTA®-Teams auf **12 Personen**
- **Anbindung der Kunden an das Portal**
  - Versendung der Kunden-Zugangsdaten
  - Versendung von umfangreichen Informationen zur Vorbereitung und zur Anwendung

## Endspurtstimmung oder der alltägliche Wahnsinn ?

2010

- Im Februar kam der „**Spitzenreiter**“: Eine Behörde benötigte 29 Arbeitstage für die positive Zustimmung zu einem Registrierungsantrag
- Im Februar wird auch den letzten Softwareentwicklern klar, dass in der eANV-Software eine **BMU-Dokumentenquittung** erzeugt werden muss...
- Seit Februar muss das **hartnäckige Gerücht** aus der Welt geschafft werden, dass Erzeuger und Beförderer eine Übergangsfrist bis 01.02.2011 haben
- Im März erleben wir das **große Erwachen** vieler Kunden und vieler Beförderer...
- Im März können auch die letzten Behörden die **Registrierungsanträge empfangen**
- Bis Mitte März können einige Behörden auf Grund von Personalmangel **keine Registrierungsanträge** bearbeiten
- Im März wird allen ein **Lieferengpass** für die Signaturausstattung bewusst
- Im März klärt ein **Krisengespräch** zwischen Vertretern von BMU, Ländern und Wirtschaftsverbänden so einige „Unklarheiten“ und empfiehlt „mit Augenmaß und Pragmatismus und enger Abstimmung mit den Vollzugsbehörden“ die eANV umzusetzen.

## Endspurtstimmung oder der alltägliche Wahnsinn ?

**Bis 30.03.2010**

- Im März kommen **täglich 100 -120 Behördliche Nummern** beim REGISTA® - Team an, die alle noch bis zum 01.04.2010 registriert werden möchten
- Seit der KW 12 ist die ZKS für die Registrierung kaum erreichbar und der Zugriff der Nutzer wird eingeschränkt!
- Die ZKS arbeitet leider nicht störungsfrei und die Auskünfte zu den Fehlern oder den Ausfallzeit ist eher mäßig global
- Ende März geht **REGISTA® endlich online** für unsere Kunden und für alle unsere Standorte
- Bis zum Sommer erwarten wir **keine Verbesserung** der Lage, im Gegenteil....
- ...wir haben den Eindruck, dass das Länder-eANV und die ZKS **noch nicht unter Vollast** arbeiten können .....

## Der eANV-Start am 01.04.2010

### ...kein Aprilscherz....

- **Viele technische Probleme bei der ZKS** (teilweise schlecht erreichbar, arbeitet nicht störungsfrei)
- **Übertragungszeiten** bei der ZKS häufig > 30 Minuten manchmal auch mehrere Stunden
- **ZKS - Registrierung** seit KW 12 kaum möglich
- Tendenziell wird **hauptsächlich mit Papier gefahren**; gelegentlich auch parallel elektronisch abgewickelt.
- **Viele noch nicht startklar**
  - noch gar nichts gehört (Beförderer);
  - der Meinung ich brauche erst 01.02.2011 anfangen;
  - ZKS Registrierung nicht schnell genug möglich;
  - Bestellung der Signaturausstattung
- **Hohe Unsicherheit** bei den Anwendern trotz ausgiebiger Einarbeitung und Information

## Zuversicht....

- Das REGISTA® - Portal ist bereits sehr stabil und **erfolgreich** bei unseren Kunden im Einsatz.
- Auch bei unseren > 500 Standorte war die Einführung holprig aber erfolgreich.
- Nichts desto trotz **erwarten wir für die weitere Zeit Probleme**, bei allen Verfahrensbeteiligten, bei allen Providern, bei allen Softwareentwicklern, bei der ZKS, und auch bei den Anwendern.

## Unsere Kontaktdaten

- REGISTA® - E-mail [info@regista-online.de](mailto:info@regista-online.de)
- REGISTA® - Internet [www.regista-online.de](http://www.regista-online.de)
- REGISTA® - Hotline **0180 / 200 14 10** (6 ct pro Anruf)
- REGISTA® - Team **0 23 06 / 106 – 89 28**  
inkl. Second- und Third-Level-Support

## Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

- Helen Backhaus  
REMONDIS Industrie Service GmbH & Co. KG  
Brunnenstraße 138  
44536 Lünen  
0 23 06 / 106 – 89 28

